

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO wydryki-3d.com

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem“) określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem wydryki-3d.com (zwanego dalej „Sklepem“) oraz zasady składania i realizacji zamówień.
2. Właścicielem Sklepu jest Sebastian Grzybowski, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem: ul. Bema 14, 28-200 Staszów, NIP: 8661757684, tel.: +48 780 182 501, e-mail: wydryki@proton.me (zwany dalej „Sprzedawcą“).
3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż wydruków 3D na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin jest zgodny z przepisami: a) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), w tym art. 38a w zakresie Przedsiębiorcy na prawach konsumenta oraz art. 43a–43g w zakresie niezgodności towaru z umową, b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), c) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), d) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, wydrukowanie i zapisanie na trwałym nośniku.

§2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Sebastian Grzybowski, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem: ul. Bema 14, 28-200 Staszów, NIP: 8661757684, tel.: +48 780 182 501, e-mail: wydryki@proton.me.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca ze Sprzedawcą umowę niemającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej (art. 38a ustawy o prawach konsumenta). Do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta.
4. **Klient** – każdy Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta korzystający ze Sklepu, składający Zamówienie.
5. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem wydryki-3d.com, za pośrednictwem którego Klient może zapoznawać się z ofertą i składać Zamówienia.
6. **Produkt** – wydruk 3D oferowany przez Sprzedawcę, wykonany z materiałów polimerowych (filament, żywica), stanowiący: a) wydruk własnego modelu Sprzedawcy („Produkt gotowy“) – katalog Produktów gotowych dostępny jest na stronie Sklepu i stanowi integralną część oferty, b) wydruk modelu 3D dostarczonego przez Klienta („Produkt na zamówienie“).
7. **Model 3D** – cyfrowy plik przestrzenny w formacie STL, 3MF, OBJ lub innym obsługiwany przez Sprzedawcę, zawierający geometrię obiektu przeznaczonego do wydruku.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Sklepu lub drogi mailowej, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktu.

9. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której przedmiotem jest sprzedaż Produktu.
10. **Konto Klienta** – zbiór zasobów w Sklepie oznaczonych indywidualną nazwą (loginem) i hasłem, umożliwiającą Klientowi korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu.

§3. Zasady korzystania ze Sklepu i konto Klienta

1. Korzystanie ze Sklepu jest dobrowolne i wymaga spełnienia przez Klienta następujących warunków technicznych: a) dostępu do sieci Internet, b) aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz pliki cookies, c) aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Klient może korzystać ze Sklepu bez rejestracji, składając Zamówienie jako gość.
3. Założenie Konta Klienta jest dobrowolne i polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz zaakceptowaniu Regulaminu.
4. Klient zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz do ich aktualizacji w razie zmian.
5. Klientowi nie wolno udostępniać hasła do Konta osobom trzecim. Za czynności dokonane z użyciem loginu i hasła odpowiada Klient.
6. Klient ma prawo w każdym czasie usunąć Konto poprzez kontakt ze Sprzedawcą na adres e-mail: wydryki@proton.me. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta.
7. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta Klienta i usunąć Konto w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni i bezskutecznym upływie tego terminu. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, Sprzedawca może usunąć Konto bez zachowania terminu wypowiedzenia, informując Klienta o tym fakcie drogą mailową. Klientowi przysługuje odwołanie od decyzji o usunięciu Konta w terminie 7 dni od otrzymania informacji, na adres e-mail Sprzedawcy. Sprzedawca ustosunkuje się do odwołania w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

§4. Składanie zamówienia

1. Klient składa Zamówienie za pośrednictwem Sklepu poprzez: a) wybór Produktu gotowego (własny model Sprzedawcy) – dodanie do koszyka, wybór opcji płatności i dostawy, złożenie Zamówienia, b) zlecenie wydruku z własnego Modelu 3D – przesłanie pliku wraz z opisem zamówienia za pośrednictwem formularza w Sklepie lub drogą mailową.
2. W przypadku Zamówienia Produktu gotowego, po jego złożeniu Sprzedawca niezwłocznie potwierdza przyjęcie Zamówienia wiadomością e-mail. Potwierdzenie to stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia i jest równoznaczne z zawarciem Umowy sprzedaży.
3. W przypadku Zamówienia Produktu na zamówienie (model Klienta), potwierdzenie przyjęcia Zamówienia następuje po weryfikacji Modelu 3D przez Sprzedawcę i ustaleniu indywidualnej wyceny, o czym Klient informowany jest drogą mailową. Do momentu potwierdzenia przez Sprzedawcę nie dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
4. Klient ma obowiązek sprawdzenia poprawności danych podanych w Zamówieniu przed jego złożeniem.
5. Potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży, wraz z informacjami wymaganymi przez art. 12 ustawy o prawach konsumenta (w tym informacją o prawie odstąpienia, kosztach zwrotu oraz

wzorze formularza odstąpienia, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu), jest przesyłane Klientowi na trwałym nośniku (wiadomość e-mail) niezwłocznie po zawarciu Umowy sprzedaży.

§5. Zamówienia wydruków z modeli dostarczonych przez Klienta

1. Klient może zlecić wydruk 3D na podstawie własnego Modelu 3D.
2. Model 3D należy przesłać w jednym z obsługiwanych formatów (STL, 3MF, OBJ). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia plików w innych formatach.
3. Przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia Sprzedawca dokonuje weryfikacji Modelu 3D pod kątem: a) możliwości technicznych wydruku (geometria, podcięcia, ścianki cienkie, itp.), b) zgodności z ograniczeniami określonymi w §11.
4. W przypadku stwierdzenia przeszkód technicznych w wydruku, Sprzedawca informuje o tym Klienta i proponuje rozwiązania alternatywne lub odstępuje od realizacji.
5. Wydruk realizowany jest na podstawie indywidualnej wyceny uzgodnionej z Klientem. Cena obejmuje koszt materiału, robocizny oraz ewentualnego przygotowania modelu (naprawa siatki, dodanie podpór). Klient jest informowany o wszystkich składnikach ceny przed akceptacją wyceny.
6. Klient oświadcza i gwarantuje, że posiada pełnię praw do Modelu 3D, w szczególności autorskie prawa majątkowe lub licencję uprawniającą do zlecenia wydruku, a Model 3D nie narusza praw osób trzecich ani przepisów prawa.

§6. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.
2. Cena Produktów gotowych jest ceną widoczną na stronie Sklepu w momencie składania Zamówienia.
3. Cena Produktów na zamówienie (model Klienta) ustalana jest indywidualnie na podstawie wyceny przesłanej Klientowi i podlega akceptacji Klienta przed realizacją.
4. Płatność za Zamówienie realizowana jest za pośrednictwem platformy Przelewy24, Stripe lub TPay: a) płatność online kartą płatniczą, b) płatność online przelewem bankowym, c) Blik, d) inne metody dostępne za pośrednictwem ww. platform w chwili składania Zamówienia.
5. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu pełnej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
6. Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę VAT. Żądanie należy zgłosić najpóźniej z chwilą złożenia Zamówienia. Faktura jest przesyłana Klientowi drogą mailową na adres podany w Zamówieniu.
7. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia na Produkt na zamówienie (model Klienta) po dokonaniu płatności, Sprzedawca niezwłocznie zwraca Klientowi pełną wniesioną kwotę, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o odmowie.

§7. Dostawa

1. Dostawa Produktów odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Koszty dostawy są wskazane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

3. Termin realizacji Zamówienia ustalany jest indywidualnie i podawany Klientowi przed złożeniem Zamówienia. Maksymalny termin realizacji nie przekracza 14 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności, chyba że strony indywidualnie ustaliły inny termin ze względu na stopień skomplikowania modelu, obciążenie produkcyjne lub dostępność materiałów.
4. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem wybranego przez Klienta przewoźnika (Poczta Polska, firma kurierska, paczkomat). Ryzyko uszkodzenia lub utraty przesyłki przechodzi na Konsumenta z chwilą objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta.
5. W przypadku odmowy odbioru przesyłki przez Klienta, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta zwrotnymi kosztami przesyłki w wysokości faktycznie poniesionych kosztów transportu, nieprzekraczającej jednak kosztu najtańszej dostępnej opcji dostawy wskazanej w Sklepie.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie, Klient zobowiązany jest niezwłocznie spisać protokół szkody z przewoźnikiem i poinformować Sprzedawcę drogą mailową w celu ustalenia dalszego postępowania.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży Produktu gotowego (własny model Sprzedawcy) w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu, bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie (np. za pomocą wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu lub na własnym druku) na adres e-mail: wydryki@proton.me lub adres pocztowy Sprzedawcy.
3. W razie odstąpienia Klient zobowiązany jest zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia. Koszt zwrotu ponosi Klient.
4. Sprzedawca zwraca Klientowi cenę Produktu wraz z kosztami dostawy przesyłki do Klienta (w wysokości najtańszej dostępnej opcji dostawy) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli Klient wybrał droższą opcję dostawy niż najtańsza dostępna, Sprzedawca może potrącić różnicę między tymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. **Ograniczenie prawa odstąpienia:** Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku Umowy sprzedaży Produktu na zamówienie, tj. wydruku modelu 3D dostarczonego przez Klienta (rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta), Konsumentowi **nie przysługuje** prawo odstąpienia od umowy.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

§9. Odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za niezgodność Produktu z umową na zasadach określonych w art. 43a–43g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może żądać w pierwszej kolejności: a) naprawy Produktu, b) wymiany Produktu na nowy.

Konsument może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeżeli: c) naprawa lub wymiana są niemożliwe, d) Sprzedawca nie dokonał naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie, e) naprawa lub wymiana naraziłyby Konsumenta na znaczne niedogodności, f) okoliczności wskazują, że Sprzedawca nie dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

3. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Produktu z umową istniejącą w chwili jego wydania, jeżeli niezgodność zostanie ujawniona w ciągu 2 lat od tej chwili. Domniemywa się, że niezgodność istniała w chwili wydania, jeżeli została ujawniona w tym 2-letnim okresie. Ciężar dowodu, że niezgodność nie istniała w chwili wydania, spoczywa na Sprzedawcy.
4. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany Produktu w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 21 dni od dnia przyjęcia reklamacji, bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
5. Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres wydryki@proton.me lub pisemnie na adres Sprzedawcy, dołączając: a) dane identyfikujące Zamówienie (numer zamówienia, data), b) opis niezgodności z umową, c) dokumentację fotograficzną, d) żądanie spośród wskazanych w ust. 2.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. W przypadku reklamacji Produktu na zamówienie (model Klienta), Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność wynikającą z wadliwego Modelu 3D dostarczonego przez Klienta, w szczególności za błędy geometryczne, nieprawidłową siatkę, czy cechy konstrukcyjne uniemożliwiające prawidłowy wydruk.

§10. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszelkie modele 3D oferowane jako Produkty gotowe (własne modele Sprzedawcy) stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i są własnością intelektualną Sprzedawcy.
2. Klient nabywający Produkt gotowy nabywa wyłącznie własność egzemplarza (fizycznego wydruku). Nie nabywa żadnych praw do cyfrowego Modelu 3D, w szczególności prawa do zwielokrotniania, rozpowszechniania, modyfikacji czy publicznego udostępniania modelu cyfrowego.
3. Zabronione jest skanowanie, kopiowanie, odtwarzanie lub wytwarzanie modeli 3D Sprzedawcy w celu ich dalszej sprzedaży lub dystrybucji bez wyraźnej zgody Sprzedawcy.
4. Klient składając Zamówienie na Produkt na zamówienie (własny model Klienta) oświadcza, że posiada wszelkie prawa niezbędne do zlecenia wydruku, w szczególności: a) autorskie prawa majątkowe do Modelu 3D, b) licencję uprawniającą do wytwarzania egzemplarzy (wydruków) modelu, c) zgodę na udostępnienie modelu Sprzedawcy w celu realizacji Zamówienia.
5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z dostarczonym Modelem 3D. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Klient zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę od odpowiedzialności i pokryć wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę w związku z takim naruszeniem.
6. Sprzedawca nie rości sobie żadnych praw do Modeli 3D dostarczonych przez Klientów. Po realizacji Zamówienia Sprzedawca usuwa Model 3D ze swoich systemów, chyba że Klient wyraźnie wyrazi zgodę na jego przechowywanie w celu ewentualnych zamówień dodatkowych. Zgodę taką można wyrazić, przesyłając wiadomość na adres e-mail: wydryki@proton.me.

§11. Ograniczenia dotyczące treści modeli 3D

1. Klient nie może przysyłać Modeli 3D, które: a) są niezgodne z prawem lub nakłaniają do jego naruszenia, b) przedstawiają lub stanowią broń palną, broń białą, amunicję, materiały wybuchowe lub ich repliki, których posiadanie lub wytwarzanie wymaga zezwolenia, c) są obsceniczne, pornograficzne lub zawierają treści pedofilskie, d) naruszają dobra osobiste, wizerunek, prywatność osób trzecich, e) naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, wzorów przemysłowych, f) propagują przemoc, nienawiść, dyskryminację, g) mogą być wykorzystane do popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.
2. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia, jeśli Model 3D narusza postanowienia ust. 1. W takim przypadku Sprzedawca informuje Klienta o odmowie wraz z uzasadnieniem.
3. Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania legalności Modeli 3D pod kątem naruszenia praw autorskich osób trzecich, jednak w razie uzasadnionych wątpliwości ma prawo wstrzymać realizację Zamówienia do czasu wyjaśnienia.

§12. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sebastian Grzybowski, ul. Bema 14, 28-200 Staszów, NIP 8661757684.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu: a) realizacji Zamówień i wykonania Umowy sprzedaży (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b) prowadzenia Konta Klienta (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), c) obsługi reklamacji i odstąpień od umowy (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), d) wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), e) ewentualnego dochodzenia roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: a) operatorom płatności (Przelewy24, Stripe, TPay), b) firmom kurierskim i pocztowym w celu realizacji dostawy, c) podmiotom świadczącym usługi księgowo, d) podmiotom świadczącym usługi hostingowe i informatyczne.
4. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży.
6. Dane osobowe przechowywane są przez okres: a) niezbędny do wykonania Umowy sprzedaży, b) wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy), c) do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń (6 lat), d) w przypadku wyrażenia zgody na przechowywanie Modelu 3D – do czasu cofnięcia zgody lub zakończenia współpracy.
7. Klient ma prawo do: a) dostępu do swoich danych, b) sprostowania danych, c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym“), d) ograniczenia przetwarzania, e) przenoszenia danych, f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Realizacja praw wskazanych w zdaniu poprzedzającym następuje poprzez kontakt na adres e-mail: wydryki@proton.me.
8. Sklep wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu oraz celów statystycznych i marketingowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, stosowania cookies oraz przysługujących Klientowi praw znajdują się w Polityce Prywatności i Polityce Cookies dostępnych na stronie Sklepu.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 maja 2026 r.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na stronie Sklepu. Klienci posiadający Konto zostaną poinformowani o zmianach drogą mailową.
3. Umowy sprzedaży zawarte przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu są realizowane na dotychczasowych warunkach. Czynności prawne dokonane przed zmianą Regulaminu regulowane są postanowieniami Regulaminu obowiązującego w chwili dokonania danej czynności.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wszelkie spory wynikłe z Umowy sprzedaży będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres e-mail Sprzedawcy na potrzeby platformy ODR: wydryki@proton.me.